

1. Die Risiken der EDV und Internetnutzung für Geschäftsbetriebe

1.1 Die Nutzung des Internets

- 1.1.1 Haftung des Content Providers für Inhalte
- 1.1.2 Impressumspflichten, E-Commerce
- 1.1.3 Sonstige Risiken der Datennutzung
 - Datenschutz- und Datensicherheitsverletzungen
 - „elektronische Verkehrssicherungspflicht“

1.2 Die Versicherbarkeit für Jedermann und jede Firma

- 1.2.1 „IT-Nutzer“-Zusatzbedingungen
- 1.2.2 Anderweitige Versicherungslösungen

2. Klassische IT-Unternehmen

2.1 Softwarehersteller

- 2.1.1 Gemischte Verträge
- 2.1.2 Haftungs- und Deckungsprobleme
- 2.1.3 Software and more

2.2 EDV Projekte - Haftungsbeschränkungen und vertragliche Pflichten, AGB, SLA, Pflichtenheft

2.3 Haftpflichtversicherung für Softwarehersteller

- 2.3.1 AHB-basierter Versicherungsschutz - eine kurze Historie
- 2.3.2 „GDV-Modell für IT-Dienstleister“ eine Landkarte durchs Labyrinth
- 2.3.3 AVB-Lösungen
- 2.3.4 „Durchgeschriebene“ Konzepte

3. Aktuelle IT-Geschäftsmodelle

3.1 Web-Design, Marketing

- 3.1.1 Einordnung des Vertrages mit Haftungsfragen
- 3.1.2 Fallstricke beim Versicherungsschutz
 - Aspekt: Urheberrechte
 - Aspekt: Internationalität

3.2 ASP und Cloud-Computing

- 3.2.1 Das Leistungsbild des ASP und die vertragliche Einordnung
 - 3.2.1.1 Haftungsfragen
 - 3.2.1.2 Cloud-Computing
- 3.2.2 Leistungsspektrum
- 3.2.3 Vor- und Nachteile

3.3 Der Versicherungsschutz

- Aspekt: Erfüllung vs. Erfüllungsfolgeschaden
- Aspekt: Dauerschuldverhältnis

3.3.1 „GDV-Modell für IT-Dienstleister“

3.3.2 AVB-Lösungen

3.3.3 „Durchgeschriebene“ Konzepte

3.4 Die Haftung der Provider für Inhalte

3.4.1 Der Access-Provider

3.4.2 Der Host-Provider

3.4.3 E-Commerce und Haftung für Dritte, Das Rolexurteil

3.5 Versicherungsschutz für Inhaltshaftung

3.5.1 Deckungsaspekte:

- Persönlichkeits- und Urheberrechtsverletzungen
- Erfüllung vs. Erfüllungsfolgeschaden
- Dauerschuldverhältnis

3.5.2 „GDV-Modell für IT-Dienstleister“

3.5.3 AVB-Lösungen

3.5.4 „Durchgeschriebene“ Konzepte

4. „Der Markt“ im Überblick

4.1 Multiple IT-Geschäftsmodelle und ihre Herausforderungen

4.2 IT-Haftpflichtversicherungskonzepte in Deutschland

4.2.1 „GDV-Modell für IT-Dienstleister“ - das zweistufige Modell

4.2.2 AVB-basiert

4.2.3 „Durchgeschriebene“ Konzepte

4.2.4 „Haftpflicht“-Gimmicks

4.3 Abgrenzung zu Cyber-Risikoversicherungen

4.3.1 Aspekt: Haftpflicht

4.3.2 Aspekt: Kosten und Eigenschäden

4.4 Ausblick