1. Besonderheiten der TV-BU-Versicherung

- 1.1. Abgrenzung zur TV-Sachversicherung
- 1.2. Abgrenzung zur Sach-BU-Versicherung
- 1.3. Ausfall öfftl. Versorgung
- 1.4. Projekt-BU-Versicherung

2. Risikoanalyse (Vertrieb)

- 2.1. Technisches Risiko
- 2.2. Redundanzen, Reserven, Ausfallverhältnisse
- 2.3. Wartungsverträge
- 2.4. Kaufmännisches Risiko
- 2.5. Feststellung des Vermögensschadens
- 2.6. Die "Sprache des Kunden"

3. Versicherungsangebot (Underwriting)

- 3.1. Einfluss von VS, Hz, SB auf die Prämienkalkulation
- 3.2. Einfluss von schwankenden Roherträgen auf die Prämienkalkulation
- 3.3. Eckdaten des Versicherungsangebotes

4. Vertragsdokumentierung (Betrieb)

- 4.1. Beschreibung des versicherten Risikos
- 4.2. Auswahl von Klauseln
- 4.3. Anpassung/Ergänzung von Klauseln und AVB
- 4.4. Umgang mit BV
- 4.5. Prämienrückgewähr / Abrechnung der Nachhaftung

5. Schadenbearbeitung (Schaden)

- 5.1. Erste Maßnahmen nach der Schadenmeldung
- 5.2. Chancen und Risiken der Schadenminderung
- 5.3. Verlängerung des BU-Schadens
- 5.4. Nicht versicherte Sachen/Gefahren
- 5.5. Unterbrechungsschaden außerhalb der Haftzeit
- 5.6. Prüfung Unterversicherung, Ausfallziffer und VW-Meldung
- 5.7. Abrechnung des Unterbrechungsschadens
- 5.8. Abrechnung von Schadenminderungskosten