

1. Schadenmanagement

- 1.1 Professionelles Schadenmanagement
- 1.2 Prüfung dem Grunde und der Höhe nach
- 1.3 Obliegenheiten im Schadenfall
- 1.4 Erstmaßnahmen am Schadenort
- 1.5 Checkliste

2. Bearbeitung von Schadenfällen aus den folgenden Kategorien:

- 2.1 Witterungsereignisse
 - Regen, Sturm, Hochwasser
- 2.2 Nachunternehmer
 - Schäden an eigenen Leistungen
 - Schäden an fremden Leistungen
- 2.3 Leitungswasser
- 2.4 Leistungsmängel
 - reine Leistungsmängel
 - Folgeschäden aus Leistungsmängeln
- 2.5 Diebstahl
- 2.6 Brand, Blitzschlag
- 2.7 Arbeitnehmer des VN
 - Repräsentanten
 - sonstige Arbeitnehmer
- 2.8 Fremde Dritte
 - Vandalismus
 - Jugendliche, Kinder
- 2.9 Schäden in der Nachhaftung
- 2.10 Schäden an Altbauten
- 2.11 Schäden an Glas-, Metall- oder Kunststoffoberflächen