

## 1. Die IT im Lebens- und Arbeitsalltag

- 1.1. Die Nutzung des Internets
  - 1.1.1 Haftung des Content Providers für Inhalte
  - 1.1.2 Sonstigen Risiken der Datennutzung
    - Datenschutz- und Datensicherheitsverletzungen
    - „elektronische Verkehrssicherungspflicht“
- 1.2. Die Versicherbarkeit für Jedermann und jede Firma
  - 1.2.1 Zusatzbedingungen zur Betriebshaftpflichtversicherung für die Nutzer von Internet-Technologien
  - 1.2.2 Anderweitige Haftpflicht-Versicherungslösungen

## 2. Die klassischen IT Unternehmen

- 2.1 Hardwarehersteller
  - 2.1.1 Vertragliche Haftung
  - 2.1.2 Deliktische Haftung
  - 2.1.3 Versicherungsschutz
    - AHB-basierter Versicherungsschutz
    - Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen für die Haftpflichtversicherung von IT-Dienstleistern
- 2.2. Softwarehersteller
  - 2.2.1 Vertragliche Haftung
  - 2.2.2 Deliktische Haftung
  - 2.2.3 Mitverschulden
- 2.3. Software and more
  - 2.3.1 Die Einordnung der Verträge
  - 2.3.2 Haftungsbeschränkungen und vertragliche Pflichten, AGB, SLA, Pflichtenheft
- 2.4. Die Versicherung der Softwarehersteller
  - 2.4.1 AHB-basierter Versicherungsschutz I - eine kurze Historie
    - AHB-Lösungen, erweiterte Produkthaftpflicht
    - AVB-Lösungen
  - 2.4.2 Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen für die Haftpflichtversicherung von IT-Dienstleistern

## 3. Aktuelle IT-Geschäftsmodelle

- 3.1 Der Web-Designer
  - 3.1.1 Einordnung des Vertrages mit Haftungsfragen
  - 3.1.2 Fallstricke beim Versicherungsschutz
    - Aspekt: Urheberrechte
    - Aspekt: Internationalität
  - 3.1.3 Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen für die Haftpflichtversicherung von IT-Dienstleistern III
  - 3.1.4 IT-Haftpflichtversicherungskonzepte in Deutschland I - ein Überblick

## 3.2 ASP und cloud computing

- 3.2.1 Das Leistungsbild des ASP und die vertragliche Einordnung
  - 3.2.1.1 Haftungsfragen
  - 3.2.1.2 cloud computing
- 3.2.2 Haftungsfragen
- 3.2.3 Der Versicherungsschutz
  - Erfüllung vs. Erfüllungsfolgeschaden
  - Dauerschuldverhältnis
  - Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen für die Haftpflichtversicherung von IT-Dienstleistern IV
  - IT-Haftpflichtversicherungskonzepte in Deutschland
- 3.3 Die Haftung der Provider für Inhalte
  - 3.3.1 Der Access- Provider
    - Aspekt Telekommunikationsdiensteanbieter (TKG §44a)
  - 3.3.2 Der Host - Provider
  - 3.3.3 E-Commerce und Haftung für Dritte, Das Rolexurteil
  - 3.3.4 Gibt es Versicherungsschutz für Inhaltshaftung?
    - Persönlichkeits- und Urheberrechtsverletzungen
    - Erfüllung vs. Erfüllungsfolgeschaden
    - Dauerschuldverhältnis
  - 3.3.5 Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen für die Haftpflichtversicherung von IT-Dienstleistern V

## 4. „Der Markt“ im Überblick

- 4.1 Multiple Geschäftsmodelle und ihre Herausforderungen
- 4.2 Konzeptansätze von IT-Haftpflichtversicherungen
  - 4.2.1 Das zweistufige Modell
  - 4.2.2 AHB basierend
  - 4.2.3 durchgeschrieben
  - 4.2.4 „Haftpflicht“-Gimmicks

## 5. Cyberrisiken

- 5.1 Aspekt: Haftpflicht
- 5.2 Aspekt: Kosten und Eigenschäden
- 5.3 Konzeptansätze von Cyber-Risikoversicherungen

## 6. Ausblick