

# Gliederung

1. Vom Normalschaden zum Dubiosschaden
2. Erkennen und Handeln - aber technisch und rechtlich sicher
3. Gibt es Aufklärungsmöglichkeiten in einem vertretbaren Umfang?
4. Praktische "Selbsterfahrung" der Teilnehmer zu verschiedenen Schäden
5. Beschädigung nachvollziehbar - gleichwohl Betrug?
6. Wer hat den Schaden wirklich verursacht?  
Von der telefonischen Schadenaufnahme bis zum Abschluss des Prozesses
7. Streitpunkt - Auslesen von Gerätedaten und Protokollierungen und deren rechtliche Verwertbarkeit
8. Prozesstaktische Überlegungen
9. Datenschutzrechtliche Probleme und deren Lösung
10. Instrumente einer "kostenneutralen" Betrugsabwehr