

Gliederung

- 1. Neue Entwicklungen und Tendenzen in der Betrugsbekämpfung**
 - 1.1 Neue Entwicklung
 - 1.2 Kriminalitätsbelastung

- 2. Aktuelle Rechtsprechung zum Betrug in der Sachversicherung**
 - 2.1 Arglistige Täuschung im Antragsverfahren
 - 2.2 Zivilrechtlicher Nachweis der Eigen- / Auftragsbrandstiftung
 - 2.2.1 Nachweis erbracht
 - 2.2.2 Nachweis nicht erbracht
 - 2.3 Gefahrerhöhung in Dubiosschäden
 - 2.4 Einbruchdiebstahl / Vandalismusschäden
 - 2.4.1 Fälle zum äußeren Bild des ED
 - 2.4.2 Fälle zur erheblichen Wahrscheinlichkeit der Vortäuschung
 - 2.5 Arglistige Täuschung im Rahmen der Regulierungsprüfung
 - 2.5.1 Falschangaben bei Frostschäden
 - 2.5.2 Falschangaben bei Einbruchdiebstahlschäden
 - 2.5.3 Falschangaben bei Brandschäden
 - 2.5.4 Sonstige Fälle
 - 2.6 Verletzung der Auskunfts-, Beleg- und Aufklärungsobliegenheit
 - 2.7 Zivilrechtliche Ansprüche des Sachversicherers bei aufgedecktem Betrug
 - 2.8 Zivilprozessuale Fragen in Dubiosfällen
 - 2.8.1 Zeugnis- und Aussageverweigerungsrechte
 - 2.8.2 Einsatz von privaten Ermittlern

- 3. Auffälligkeiten in Leitungswasserschäden**
 - 3.1 Abwehr der Ersatzpflicht, Regress und Betrugsaufdeckung: Erfolgsfaktoren für die Begutachtung
 - 3.2 Vorgehensweise bei der Begutachtung
 - 3.3 Projektbeispiele: Fehler, Irrtümer, Manipulationen, falsche Aussagen, technische Unmöglichkeiten, Dubioses

- 4. Aufbau und Führung einer effizienten Betrugsabwehr im Schadenmanagement**
 - 4.1 Grundvoraussetzungen für die Etablierung einer Anti-Betrugs-Einheit
 - 4.2 Gründe für Erfolg und Misserfolg in der Betrugsabwehr
 - 4.3 Komponenten für ein stabiles Fundament für den Aufbau einer Betrugsabteilung
 - 4.4 Definition der operativen Kernprozesse
 - 4.5 Treiber für den nachhaltigen Erfolg
 - 4.6 Praxisbeispiele eines Global Players
 - 4.7 Lessons learnt