Gliederung:

A. Schadenbearbeitung in der Transportwarenversicherung

1. Feststellung von Schäden
2. Schadenmeldung
3. Prüfung der Deckung
4. Prüfung der Anspruchsberechtigung
5. Dokumente
6. Anerkennung
7. Schadenberechnungsarten
8. Auszahlung und Entschädigung
9. Abtretung / Übergang der Ersatzansprüche
10. Regress und Regresssicherung
11. Verjährung
12. Obliegenheiten
13. Schadenverhütung
14. Fallbeispiele / Praktische Übungen

B. Schadenbearbeitung in der Verkehrshaftungsversicherung

1. Prüfung der Versicherungsdeckung (Frachtführer/Spedition/Lagerhalter)
2. Prüfung der Haftungsgrundlagen und Schadenhöhe (HGB, CMR u. a.)
3. Schadenbearbeitung bei grobem Verschulden (Rechtsprechungsübersicht)
4. Obliegenheiten (Rechtsfolgen, Quotelung oder Alles-oder-Nichts-Prinzip)
5. Regressabwehr
6. Schadenregulierungspraxis (Zahlung an VN, Regressgegner)
7. Regress in der Transportkette
8. Schadenverhütung
9. Fallbeispiele / Praktische Übungen